

## DECLARATIA MANAGEMENTULUI DE VARF PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Misiunea noastra este de a convinge consumatorii – prin atingerea unui inalt nivel al gradului de satisfactie al acestora – ca suntem compania cu cele mai bune produse si servicii din piata acoperirilor decorative. Pentru aceasta, asiguram si garantam ca avem cu adevarat cele mai bune produse si servicii de pe piata, pe de o parte, iar pe de alta parte, comunicam eficace si eficient acest lucru, tuturor clientilor actuali si potentiali.

Managementul de la cel mai inalt nivel impreuna cu echipa de management se implica direct prin stabilirea strategiilor de dezvoltare ale organizatiei si a obiectivelor in domeniul calitatii si au stabilit urmatoarele angajamente:

- ❖ Implementarea, obtinerea si mentinerea certificarii sistemului de management al calitatii in conformitate cu cerintele ISO 9001:2015;
- ❖ Imbunatatirea continua a calitatii produselor si serviciilor, astfel incat sa creasca permanent nivelul de satisfactie al clientilor;
- ❖ Asigurarea tuturor resurselor materiale si umane necesare imbunatatirii continue a eficacitatii si eficientei sistemului de management al calitatii;
- ❖ Compania noastra va lansa pe piata o serie de produse si retete noi prin care ne propunem sa ne consolidam si sa ne mentinem pozitia de leader al calitatii si sa ne crestem permanent cota de piata in anii care vor urma – atat intern cat si sa extindem piata externa. Dezvoltarea produselor si intreaga activitate va tine seama de cerintele ecologice la nivelul Uniunii Europene si cele legislative aplicabile;
- ❖ Abordarea pe baza de proces si a gandirii bazate pe risc;
- ❖ Preocuparea pentru dezvoltatea aptitudinilor si competentei profesionale a angajatilor in scopul realizarii obiectivelor individuale, departamentale si ale companiei.

Raspunderea privind eficacitatea sistemului de management al calitatii apartine managementului de la cel mai inalt nivel, care se angajeaza sa asigure atat resursele necesare in acest scop cat si comunicarea importantei acestui demers, astfel incat fiecare angajat sa constientizeze rolul si responsabilitatile care ii revin in cadrul activitatii desfasurate.

Gabriel Enache

Data: 28.01.2019

Director General

